

Všeobecné podmínky mobilní aplikace naCOOPka („podmínky“)

1. Úvod

1.1. Aplikace naCOOPka je mobilní aplikace společnosti COOP MORAVA, s.r.o., IČO: 489 11 011, se sídlem Sukova 553/2, 602 00 Brno - Město, zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 11544 („provozovatel“).

1.2. V rámci aplikace je možné soutěžit ve spotřebitelských soutěžích COOP MORAVA podporujících aplikaci naCOOPka a možnost využívat dalších služeb, které aplikace nabízí.

2. Členství uživatele v aplikaci

2.1. Uživatelem aplikace může být fyzická osoba starší 12 let s bydlištěm v České republice. Uživatelem nemůže být právnická osoba. Fyzická osoba nesmí využívat členství v aplikaci v souvislosti s podnikáním.

2.2. Členství uživatele v programu vzniká registrací účtu prostřednictvím mobilní aplikace naCOOPka („aplikace naCOOPka" nebo „mobilní aplikace"). Registrace a využívání aplikace naCOOPka je zdarma. Aplikaci naCOOPka je možné stáhnout z App Store pro zařízení s operačním systémem iOS poslední dvě nejnovější verze a z Google Play pro zařízení s operačním systémem Android verze 8 a vyšší. Pro ostatní operační systémy není aplikace naCOOPka poskytována.

2.3. Během registrace uživatel vyplní svůj e-mail, heslo, které potvrdí prostřednictvím odkazu, který mu přijde do uvedené e-mailové schránky. V dalším kroku uživatel vyplní své jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo. Pro jeden e-mail lze zřídit vždy jen jednu registraci. Případnou další registraci na stejný e-mail, lze zřídit teprve po zrušení předchozí registrace.

2.4. Při registraci a také před využitím aplikace a načtením karty pomocí ručního skeneru pokladní prodejny COOP, uživatel uděluje souhlas s těmito podmínkami a bere na vědomí informace uvedené v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů - Informace pro uživatele mobilní aplikace naCOOPka, více viz odst. 3 těchto podmínek.

2.5. Provozovatel je oprávněn rozhodnout o zrušení členství uživatele v aplikaci naCOOPka. Ke zrušení členství může dojít zejména z následujících důvodů:

- a) po uplynutí jednoho roku od posledního odhlášení uživatele z aplikace naCOOPka;
- b) vyjde-li najevo, že uživatel uvedl v registraci do aplikace nesprávné nebo nepravdivé údaje, registroval se vícenásobně, porušil tyto podmínky nebo zneužil účast v programu;
- c) z provozních důvodů na straně provozovatele nebo jeho dodavatelů;
- d) uživatel požádá provozovatele o ukončení svého členství v aplikaci písemným sdělením doručeným provozovateli prostřednictvím emailové adresy coopmorava@coopmorava.cz,
- e) dopustí-li se uživatel aplikace jakéhokoli jiného jednání v rozporu s podmínkami.

2.6. Uživatel bude o zrušení svého členství v aplikaci provozovatelem informován bez zbytečného odkladu prostřednictvím zprávy na email, telefonní číslo nebo v aplikaci naCOOPka.

3. Zpracování osobních údajů uživatele

3.1. Provozovatel bude zpracovávat osobní údaje uživatele aplikace dle Ochrany osobních údajů – uvedených na webových stránkách www.naCOOPka.cz, se kterými se uživatel seznámí před dokončením své registrace a budou mu dostupné po celou dobu jeho členství v aplikaci naCOOPka.

4. Dostupnost, reklamace a námitky

4.1. Provozovatel je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast uživatelů v aplikaci naCOOPka.

4.2. Zájmem provozovatele je poskytovat uživatelům co nejlepší služby. Tudíž může být přístup uživatele k některým službám v rámci aplikace naCOOPka příležitostně omezen, aby bylo možné provádět opravy, údržbu nebo zavádět nové funkce či služby. Provozovatel bude vždy postupovat tak, aby byla příslušná služba obnovena co nejdříve.

4.3. Veškeré případné reklamace týkající se soutěží s aplikací naCOOPka uživateli, musí být uplatněny do jednoho měsíce od uskutečnění načtení soutěžního kódu, posláním e-mailu na adresu nacoopka@nacoopka.cz O všech případných reklamacích, námitkách či sporech v souvislosti s programem rozhoduje s konečnou platností provozovatel. Na plnění dle těchto Podmínek není právní nárok.

4.4. Jakékoliv jiné případné reklamace či dotazy týkající se fungování aplikace naCOOPka je možné uplatnit či vznést posláním e-mailu na adresu nacoopka@nacoopka.cz.

4.5. Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s členstvím uživatele v aplikaci naCOOPka je Česká obchodní inspekce, na jejíchž webových stránkách (www.coi.cz) uživatel nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu uživatele, a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s provozovatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.

5. Licenční smlouva k aplikaci naCOOPka

5.1. Za podmínky a s výhradou dodržování všech ustanovení a podmínek stanovených v těchto podmínkách uděluje provozovatel uživateli nevýhradní, nepřenosnou licenci omezenou na dobu k používání aplikace naCOOPka. Tato licence dává uživateli právo stáhnout si a nainstalovat aplikaci naCOOPka do mobilního zařízení s operačním systémem iOS poslední dvě aktuální verze nebo Android verze 8 a vyšší, které vlastní nebo má pronajaté a má jej pod kontrolou, a používat aplikaci naCOOPka k účelu popsanému v těchto podmínkách.

5.2. Uživatel není oprávněn:

- používat (včetně vytváření kopií) mobilní aplikaci mimo rozsah licence poskytnuté podle předchozího odstavce;
- upravovat, překládat, přizpůsobovat ani jinak vytvářet odvozená díla nebo vylepšení, ať již patentovatelná či nikoli, mobilní aplikace nebo jakýchkoli jejích částí;
- kombinovat mobilní aplikaci nebo jakékoliv její části s jinými programy, nebo začleňovat mobilní aplikaci nebo jakékoliv její části, do jiných programů;
- zpětně analyzovat, rozebírat, dekompileovat, dekódovat nebo jinak se pokoušet odvodit nebo získat přístup ke zdrojovému kódu mobilní aplikace nebo jakékoliv její části;

- odstraňovat, mazat, měnit nebo skrývat jakákoliv upozornění na autorská práva, práva k ochranným známkám nebo patentům nebo jiná práva duševního vlastnictví nebo vlastnická práva poskytnutá v nebo s mobilní aplikací, včetně jakékoliv jejich kopie;

- z jakéhokoli důvodu třetím stranám zapůjčovat, pronajímat, prodávat, poskytovat podlicenci, převádět, distribuovat, zveřejňovat, přenášet nebo jinak zpřístupňovat mobilní aplikaci nebo jakékoliv její součásti nebo funkce, ať již prostřednictvím sítě nebo na hostovaném základě, ani ve spojení s hostováním internetu nebo webu, s rozsáhlou sítí (WAN), virtuální privátní sítí (VPN), virtualizací, sdílením času, poskytováním služeb kanceláře, poskytováním software jako služby, cloudu, ani jiné technologie nebo služby;

- jakýmkoli způsobem přerušovat, narušovat, měnit, ničit, zeslabovat, omezovat, manipulovat nebo jinak ovlivňovat řádný provoz mobilní aplikace a programu, zejména, nikoli však výhradně, prostřednictvím použití škodlivého nebo neautorizovaného kódu, viru, červa, trojského koně, malware nebo programu;

- používat mobilní aplikaci jakýmkoli vyhrožujícím, pomlouvačným, urážlivým, hanlivým, obscénním, pobuřujícím, pornografickým, diskriminačním nebo jinak útočným způsobem;

- používat mobilní aplikaci k jakémukoli účelu, který je nezákonný, nepovolený, neetický nebo zakázaný příslušným právním řádem.

6. Zabezpečení aplikace naCOOPka a technické předpoklady

6.1. Uživatel je povinen učinit veškerá přiměřená opatření k zabezpečení aplikace naCOOPka, zejména nastavit zamykání svého mobilního telefonu heslem nebo jiným obdobným způsobem.

6.2. Uživatel nemá nárok na náhradu soutěžních kódů v případě jejich zneužití v důsledku neoprávněného přístupu do jeho účtu v aplikaci naCOOPka při ztrátě, krádeži či jiném zneužití přístupu do jeho zařízení.

6.3. Pro využívání mobilní aplikace je nutné připojení mobilního přístroje k internetu, za což provozovatel nenesе žádnou odpovědnost.

7. Změny podmínek a ukončení aplikace

7.1. Provozovatel si vyhrazuje právo aplikaci naCOOPka bez náhrady ukončit, o čemž uvědomí uživatele alespoň 30 dní předem.

7.2. Provozovatel je kdykoli oprávněn jednostranně písemně změnit podmínky, zejména ohledně pravidel programu včetně rozšíření výhod pro uživatele. Pokud není v podmínkách uvedeno jinak, jsou změny účinné okamžikem jejich zveřejnění. Pokud uživatel po seznámení se změnami podmínek v aplikaci naCOOPka tuto mobilní aplikaci dále používá, platí, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel se změnou podmínek nesouhlasí, je oprávněn svou účast v programu ukončit.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 22. 4. 2022.