

Ochrana osobních údajů

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ

ze dne 21. 4. 2022, COOP MORAVA, s.r.o.

Podmínky zpracování osobních údajů („Podmínky“) poskytují informace o shromažďování, zaznamenání, používání a jiného zpracování osobních údajů společností COOP MORAVA, s.r.o. se sídlem Sukova 553/2, Brno - Město, 602 00, IČO: 48911011, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 11544 („COOP MORAVA“ anebo „Správce“).

I. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Podmínky se vztahují na zpracování osobních údajů prováděných Správce pro účely:

- a) organizace spotřebitelských soutěží a zaslání výhry v rozsahu jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo a adresa.
- b) zvyšování kvality poskytovaných služeb a vyřízení reklamací, dotazů, připomínek či návrhů týkajících se kvality zboží a služeb shromážděných prostřednictvím webového formuláře či sdělených prostřednictvím e-mailu, sociálních sítí a/nebo nahrávaného telefonického hovoru (infolinka) v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail, Vaše přání či připomínka a dalších Vámi poskytnutých údajů a informací týkajících se zmíněného účelu zpracování.
- c) registrace v souvislosti se zasíláním akčních nabídek zboží, letáku a marketingových sdělení v rozsahu e-mail a Vámi vybraná prodejna, popř. navíc Vaše jméno a adresa.
- d) přizpůsobení obsahu webových stránek Správce.

II. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost COOP MORAVA zpracovává Vaše osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Zpracování bez souhlasu : Poskytnutí a zpracování osobních údajů pro účely uvedené pod písm. a) článku I těchto Podmínek je nezbytné pro poskytnutí příslušné služby (účast v soutěži). Poskytnutí a zpracování osobních údajů pro účely uvedené pod písm. b) článku I těchto Podmínek je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce, kterými je zejména zájem na zvyšování kvality zboží a služeb, přičemž v případě zpracování osobních údajů za účelem vyřizování reklamace je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti Správce. Právní základ pro zpracování: čl. 6, odst. 1, písm. b) a f) uvedeného Nařízení. Námitka: Proti zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce, lze vznést kdykoli námitku.

Zpracování údajů se souhlasem: Osobní údaje zpracovávají pro účely uvedené pod písm. c) a d) článku I těchto Podmínek jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu. Právní základ pro zpracování: čl. 6, odst. 1, písm. a) uvedeného Nařízení. Pokud jste souhlasil s registrací, udělil jste souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, tj. nabízení produktů a služeb a informování o marketingových akcích prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení a promočních nabídek lze odvolat po obdržení každé jednotlivé zprávy a tato obchodní sdělení

a marketingové nabídky Vám nebudou již po odvolání zasílány. Tyto údaje lze zakázat i v nastavení vašeho účtu v aplikaci naCOOPka.

Pro účel zpracování osobních údajů za účelem přizpůsobení obsahu webu používá Správce v rámci provozu webu tzv. cookies (tj. malé textové soubory, které ukládá internetový server do internetového prohlížeče návštěvníka webu). Více informací naleznete zde.

Odvolání souhlasu: Souhlas se zpracováním osobních údajů lze kdykoli odvolat.

III. DOBA ZPRACOVÁNÍ

Údaje zpracovávané v souvislosti s účastí v soutěži jsou zpracovávány po dobu 60 dní od ukončení soutěže, anebo po dobu delší vznikne-li v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem, například při výhře.

Osobní údaje zpracovávané k vyřízení reklamací, dotazů, připomínek či návrhů, jakož i údaje zpracovávané za účelem zvyšování kvality poskytovaných služeb (včetně údajů získaných prostřednictvím infolinky) jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou pro řádné vyřízení, nejdéle však po dobu 3let.

Osobní údaje zpracovávané v souvislosti s registrací účtu v aplikaci naCOOPka jsou uchovávány po dobu, po kterou bude Správce vyvíjet svoji obchodní činnost, resp. do odvolání dobrovolně uděleného souhlasu.

Pro účely přizpůsobení funkčnosti a obsahu webových stránek jsou cookies uchovávány po dobu nezbytně nutnou.

IV. PŘEDÁVÁNÍ A ZPŘÍSTUPŇOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům COOP MORAVA a/nebo externím poskytovatelům služeb, a to pouze v míře nezbytně nutné pro účely zpracování.

Externí poskytovatelé služeb jsou námi prověřeni a poskytují dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu Vašich osobních údajů. Se všemi těmito poskytovateli máme uzavřeny písemné smlouvy o zpracování osobních údajů, v nichž se poskytovatelé služeb zavázali k ochraně osobních údajů a dodržování našich standardů pro zabezpečení osobních údajů. Tito externí dodavatelé pro nás zajišťují zejména následující služby:

správa databáze účtů aplikace naCOOPka

správa a vývoj aplikace naCOOPka

správa a organizace spotřebitelských soutěží a další marketingové a PR služby,

zvyšování kvality poskytovaných služeb včetně vedení a vyhodnocování komunikace se zákazníky,

správa a bezpečnost našich internetových stránek,

přizpůsobení obsahu našich internetových stránek Vašemu chování a preferencím.

Aktuální seznam zpracovatelů si můžete vyžádat na

V. POUČENÍ O PRÁVECH

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- na přístup k osobním údajům
- na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů
- na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně,
- na omezení zpracování osobních údajů ve zvláštních případech

- na přenositelnost údajů a
- vznést námitku, po níž zpracování Vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků
- obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Společnost COOP MORAVA nenese odpovědnost za škody způsobené používáním (či nemožností užití) jejích aplikací, webových stránek a dalším využíváním jejich obsahu, včetně škod způsobených počítačovými viry nebo nesprávností či neúplnostmi jejich obsahu.

Společnost COOP MORAVA není dále odpovědná za škody způsobené užíváním elektronických komunikačních prostředků, zejména za škody vzniklé z nedoručení nebo opožděného doručení elektronických zpráv, ze zadržení nebo manipulace s elektronickými zprávami ze strany třetích osob, dále z počítačových programů využívaných k elektronické komunikaci a z přenosu počítačových virů.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Podmínky zpracování osobních údajů jsou k dispozici on-line na internetových stránkách www.naCOOPka.cz.

V případě dalších dotazů ohledně zpracování osobních údajů nás prosím kontaktujte na e-mail: coopmorava@coopmorava.cz